

Публичный договор о предоставлении платных услуг (публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – «Договор», «Оферта») определяет порядок предоставления платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Государственным автономным образовательным учреждением «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Исламовой Гульнары Ильдаровны, действующего на основании Устава, потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Потребитель услуг», и заказчиком услуг (физическим или юридическим лицом, не являющимся потребителем услуг, заключающим настоящий Договор в пользу Потребителя услуг), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшими (акцептовавшими) публичную оферту о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор считается заключенным без его подписания в каждом конкретном случае на бумажном носителе, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является заполнение заявки на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф> с перечислением денежных средств в счет предоплаты услуг Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном в п.1.3. настоящего Договора, Потребитель услуг и (или) Заказчик соглашаются со всеми условиями настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, описании услуги (положении об услуге, правилах получения услуги, размещенных на интернет-сайте <http://реши-сам.рф>), а также подтверждает, что ознакомлен со свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, с его уставом, с имеющимися лицензиями и свидетельствами о государственной аккредитации, с учебной документацией, образовательными программами, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление деятельности Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя <http://olimprocrt.ru> в разделе «Нормативные документы».

1.5. Исполнитель имеет следующие лицензии:

1.5.1. лицензия на образовательную деятельность от 24.09.2018 №10117, выданная Министерством образования и науки Республики Татарстан.

1.5.2. лицензия на медицинскую деятельность от 05.04.2019 №ЛО-16-01-007488, выданная Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

1.6. Потребитель услуг пользуется правами Заказчика, осуществляет его обязанности и несет ответственность в случае, если Потребитель услуги и Заказчик являются одним лицом.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные услуги, наименования которых отражены в заявке, указанной в пункте 1.3 настоящего Договора, а Заказчик обязуется их оплатить в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

2.2. Полный перечень платных услуг, сроки акцепта по каждой услуге, их объем, правила получения, ограничения по состоянию здоровья, и прочие существенные условия их предоставления, а также их стоимость указаны в описании услуги, размещенном на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф>.

3. Права Исполнителя, Заказчика и Потребителя услуг

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Применять к Потребителю услуг меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, локальными нормативными актами Исполнителя, настоящим Договором.

3.1.2. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц. Ответственность при этом по настоящему договору будет нести Исполнитель.

3.1.3. Используя контактные данные Потребителя услуг и (или) Заказчика, информировать их о своих новых услугах и условиях их получения.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, перечисленных в заявке, указанной в пункте 1.3 настоящего Договора.

3.3. Потребитель услуг вправе:

3.3.1. Получать выбранные им услуги в соответствии с их объемом, правилами оказания, ограничениями по состоянию здоровья, и прочими существенными условиями их предоставления, указанными в описании услуги;

3.3.2. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

3.3.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, перечисленных в заявке, указанной в пункте 1.3 настоящего Договора.

3.3.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя услуг

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию о платных услугах в порядке и объеме, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.2. Предоставить услуги, перечисленные в заявке, указанной в п.1.3. настоящего Договора, в полном соответствии с их описанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф>.

4.1.3. Обеспечить Потребителю услуг уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.4. Предоставлять услуги, соответствующие санитарно-эпидемиологическим, противопожарным и иным предусмотренным действующим законодательством для соответствующего рода услуг нормам.

4.1.5. Незамедлительно сообщить Потребителю услуги и (или) Заказчику о выявлении у Потребителя услуги заболевания, препятствующего получению услуги (в соответствии с ограничениями по состоянию здоровья, указанными в описании услуги) и прекратить предоставление услуги.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. При заполнении заявки, указанной в п.1.3. настоящего Договора, указывать достоверные контактные данные о себе и Потребителе услуг и в определенные описанием услуги сроки.

4.2.2. Обеспечить выполнение Потребителем услуг всех правил и требований получения услуг, предусмотренных описанием услуги.

4.2.3. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги, перечисленные в заявке, указанной в п.1.3. настоящего Договора, в размере и порядке, определенных описанием услуги, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия возможности получения услуги Потребителем услуг.

4.2.5. Обеспечить Потребителя услуг за свой счет предметами и материалами, необходимыми для надлежащего и результативного получения услуг, перечисленных в заявке, указанной в п.1.3. настоящего Договора, в соответствии с требованиями, установленными описанием услуги.

4.2.6. В случае наличия претензий со стороны Исполнителя о невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя услуг, принять меры, направленные на исключение подобных проявлений со стороны Потребителя услуг.

4.2.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем услуг имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством.

4.2.8. Незамедлительно сообщить Исполнителю о выявлении у несовершеннолетнего Потребителя услуги заболевания, препятствующего получению услуги (в соответствии с ограничениями по состоянию здоровья, указанными в описании услуги), и прекратить получение услуги.

4.3. Потребитель услуг обязан:

4.3.1. Выполнять все правила и требования получения услуг, перечисленных в заявке, указанной в п.1.3. настоящего Договора, предусмотренные описанием каждой конкретной услуги.

4.3.2. Получать услуги согласно расписанию Исполнителя.

4.3.3. Добросовестно выполнять задания в ходе занятий и в целях подготовки к занятиям, выдаваемые сотрудниками Исполнителя, непосредственно оказывающими услуги.

4.3.4. Соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя, дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.3.5. Предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к получению услуг, перечисленных в заявке, указанной в п.1.3. настоящего Договора (при указании в описании услуги наличия ограничений по состоянию здоровья), а в случае выявления заболевания, препятствующего получению услуги, после начала оказания услуг Исполнителем, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и прекратить получение услуги.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость каждой услуги и сроки оплаты указаны в описании услуги, размещенном на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф>.

5.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф>.

5.3. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.4. Оплата Услуг Заказчиком производится денежными средствами путем их перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством и объемом предоставленных услуг и претензий не имеет) по истечении трех рабочих дней с даты окончания предоставления услуг Исполнителем, если в течение указанного срока Исполнитель не получит от Заказчика претензию на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

5.6. Исполнитель предоставляет заказчику в бумажной форме настоящий Договор, счет на оплату, акт об оказании услуг по запросу Заказчика в течение трех рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Исполнителю.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть прекращен по следующим основаниям:

6.2.1. в связи с получением Услуги;

6.2.2. досрочно:

6.2.2.1. по соглашению Сторон;

6.2.2.2. по инициативе Заказчика;

6.2.2.3. по инициативе Исполнителя, в одном из следующих случаев:

а) применение к Потребителю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя услуг;

6.2.2.4. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и (или) Потребителя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.3. Если Потребитель услуг своим поведением систематически нарушает правила получения услуг, локальные нормативные акты Исполнителя, права и законные интересы других Потребителей услуг и работников Исполнителя, или препятствует нормальному осуществлению услуг Исполнителем, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора (на основании подпункта «б» пункта 6.2.2.3. настоящего Договора, когда после двух предупреждений Заказчика Потребитель услуг не устранил указанные нарушения.

Договор считается расторгнутым со дня уведомления Заказчика об отказе от исполнения договора.

6.4. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (пункт 6.2.2.2. настоящего Договора) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Досрочное прекращение настоящего Договора по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед Исполнителем.

6.5. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика (пункт 6.2.2.2. настоящего Договора) внесенная им предоплата стоимости услуг Исполнителя (за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов) подлежит возврату на банковский счет Заказчика, указанный в соответствующем заявлении, направленном на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

7. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя услуг

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность подачи заявки, указанной в пункте 1.3. настоящего Договора, правильность выбора услуг, производимую им оплату за выбранные услуги, достоверность регистрационных данных, исполнение обязанностей по настоящему Договору и в соответствии с описанием выбранной услуги.

7.3. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, указанных в настоящем Договоре.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам, в том числе и доступа к Интернету.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в порядке, указанном в пункте 1.3. настоящего Договора, и действует в течение продолжительности оказания услуг Исполнителем в полном соответствии с их

описанием и действует до полного исполнения Исполнителем, Заказчиком и Потребителем услуг своих обязательств.

9. Прочие условия

9.1. Информация, предоставляемая Заказчику и (или) Получателю услуг в рамках настоящего Договора, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без официального согласия Исполнителя.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора, и подлежат рассмотрению в течение двух рабочих дней с момента их поступления.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора, перечень платных услуг, сроки акцепта по каждой услуге, их объем, правила получения, ограничения по состоянию здоровья, и прочие существенные условия их предоставления, а также их стоимость путем размещения соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя <http://реши-сам.рф>.

9.4. В случае если договор на момент внесения в него изменений Исполнителем заключен с Заказчиком, то Исполнитель обязан уведомить об изменениях условий Договора Заказчика по электронной почте, указанной в заявке (п.1.3 настоящего Договора) не менее чем за два рабочих дня до начала оказания услуг.

Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он не позднее одного рабочего дня с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в измененных договорных отношениях.

10. Реквизиты Исполнителя

Государственное автономное образовательное учреждение «Республиканский олимпиадный центр» Министерства образования и науки Республики Татарстан

Адрес места нахождения: 420036, г.Казань, ул.Социалистическая, д.5

тел/факс 8 843 590 32-42

e-mail: rocrt.rf@mail.ru

ИНН 1655048904

КПП 166101001

ОГРН 1021602839378

Банк: ПАО "АК БАРС" Банк

БИК 049205805

Кор/счет 30101810000000000805

Р/с 40601810000023000004

ЛАВ45708010-РОлимпЦ